

RECIBO DE REGISTO DE ACREDITAÇÃO DA AÇÃO

ACREDITAÇÃO DA AÇÃO

INFORMAÇÃO DA AÇÃO DE FORMAÇÃO

Entidade formadora (nome): CF Alto Cávado

Concelho: Vila Verde

Telefone: 253310171

Email: cfaltocavado@sapo.pt

Registo da acreditação da entidade formadora: Centro de formação do Alto Cávado

Designação da Ação: Segurança do Doente: prevenção de incidentes

Área de formação: Desenvolvimento organizacional

Domínio da formação: Gestão da qualidade

Modalidade: Curso

Duração (nº de horas): 25

Objetivos a atingir: Aumentar a literacia inerente à segurança do doente/utente, a pelo menos 50% dos profissionais com responsabilidade de gestão, nas Estruturas Residências para Pessoas;

No final da ação de formação os formandos devem ser capazes de:

- a) Definir Segurança do Doente;
- b) Descrever os princípios orientadores do Plano Ação Global para Segurança do Doente 2021-2030 e respetivos objetivos estratégicos;
- c) Descrever os pilares do Plano Nacional da Segurança do Doente 2021-2026 e respetivos objetivos estratégicos;
- d) Enumerar e compreender diferentes tipos de incidentes;
- e) Identificar estratégias de prevenção de incidentes de Segurança do Doente;
- f) Notificar incidentes de segurança do doente, na plataforma NOTIFICA.DGS, incluindo farmacovigilância,
- g) Implementar práticas seguras em ambiente de cuidados de saúde;
- h) Reconhecer a importância da implementação de um plano de formação anual no âmbito da Segurança do Doente;

Conteúdos: 1. Qualidade

- a. Enquadramento histórico e contextualização
- b. Definição e dimensões da qualidade
- c. Melhoria contínua e Sistema de Gestão da Qualidade
- d. Ciclo de Deming

2. Segurança do Doente

- a. Evolução histórica
- b. Definição

3. Estrutura Conceitual da Classificação Internacional sobre Segurança do Doente:

- a. Classificação Internacional de Segurança do Doente
- b. Conceitos e termos
- c. Aplicações práticas

4. Segurança na prestação de cuidados

- a. Comunicação- Técnica ISBAR
- b. Identificação Inequívoca do doente
- c. Prevenção e controlo da infeção
- d. Formação e desenvolvimento profissional

5. Plano de Ação Global para a Segurança do Doente 2021-2030
 - a. Princípios orientadores
 - b. Objetivos estratégicos
6. Plano Nacional de Segurança do Doente 2021 – 2026
 - a. Cinco Pilares
 - b. Objetivos estratégicos
7. Notificação de incidentes
 - a. Plataforma NOTIFICA-DGS
 - b. Exercícios práticos

Tipo de formação: Presencial

Bibliografia fundamental: × Despacho n.º 9390/2021. Aprova o Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026 (PNSD 2021-2026). Diário da República, 2.ª série – N.º 187 – 24 de setembro de 2021, 96 – 103. Saúde – Gabinete do Secretário de Estado Adjunto e da Saúde.
× Direção-Geral da Saúde. (2011). Estrutura Concetual da Classificação Internacional sobre Segurança do Doente – Relatório Técnico Final.
× Direção-Geral da Saúde. (2022). Documento Técnico para a implementação do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026.
× Grupo de Projeto de Trabalho Colaborativo. (2022). Referencial de boas práticas na prestação de cuidados de saúde nas Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas.
× M. Lage. Segurança do doente: da teoria à prática clínica. Rev Port Saúde Pública., 10 (2010).
× Norma n.º 017/2022, de 19 de dezembro. Notificação e Gestão de Incidentes de Segurança do Doente. Direção-Geral de Saúde - Departamento da Qualidade na Saúde.
× World Health Organization. (2021).

ENQUADRAMENTO

Em função do plano de atividades: Atualmente, os danos causados aos doentes decorrentes de cuidados de saúde inseguros constituem um grande e crescente desafio global de saúde pública, sendo uma das principais causas de morte e incapacidade em todo o mundo. A maioria desses danos é evitável.

Incidentes de segurança podem causar morte, incapacidade e sofrimento para as vítimas e famílias.

Os custos financeiros e económicos desses lapsos de segurança são elevados, e a confiança do público nos sistemas de saúde locais é frequentemente reduzida quando esses incidentes são divulgados.

Os profissionais envolvidos em incidentes que resultem em morte ou danos graves ao paciente podem sofrer danos psicológicos duradouros e sentimentos profundos de culpa e autocritica. O Plano Nacional para a Segurança do Doente 2021-2026 tem por objetivo consolidar e promover a segurança na prestação de cuidados de saúde no sistema de saúde, incluindo em contextos próprios dos sistemas de saúde atuais, como o domicílio e a telessaúde.

Em função dos destinatários: As falhas ao nível da segurança do doente nas instituições podem ter diversas implicações: a perda de confiança por parte dos doentes e dos profissionais, com conseqüente degradação das relações; o aumento dos custos sociais e económicos, variando a sua dimensão na razão direta dos danos causados e da casuística dos mesmos; e a redução da possibilidade de alcançar os resultados esperados/desejados, com conseqüências diretas na qualidade dos cuidados prestados. A liderança ao priorizar, desenvolver e criar condições que permitam garantir uma cultura centrada na segurança dos doentes, conduz a instituição para um nível em que os doentes, as suas famílias e os profissionais sentem confiança e abertura para discutir e antecipar as fragilidades do sistema, mas também para responder de forma transparente aos desafios da complexidade inerente à prestação de cuidados de saúde.

REGIME DE AVALIAÇÃO DOS FORMANDOS

Avaliação quantitativa:



Avaliação qualitativa:



PONDERAÇÃO DA AVALIAÇÃO

Ponderação participação: 40

Ponderação assiduidade: 20

Ponderação testes/trabalhos escritos: 40

AVALIAÇÃO DA AÇÃO

Questionário a preencher pelos formandos para avaliar a ação:

Questionário a preencher pelos formadores para avaliar a ação:

Relatório final da entidade formadora:

Relatório final do formador:

DESTINATÁRIOS

Técnico Superior - Psicólogo:	<input checked="" type="checkbox"/>	Técnico Superior - Outro:	<input checked="" type="checkbox"/>
Chefe de serviços de administração escolar:	<input checked="" type="checkbox"/>	Coordenador Técnico:	<input checked="" type="checkbox"/>
Assistente Técnico:	<input checked="" type="checkbox"/>	Assistente Operacional:	<input checked="" type="checkbox"/>
Encarregado Operacional:	<input checked="" type="checkbox"/>	Outra (Qual?):	<input type="checkbox"/>

ACREDITAÇÃO PARA OUTRA ENTIDADE

Acreditação para outra entidade: Não

INFORMAÇÃO DO FORMADOR

Nº de utilizador: 625231

Nome: Alice Maria da Cunha Magalhaes

Formador certificado na área/domínio da ação de formação: Não

HABILITAÇÕES ACADÉMICAS/PROFISSIONAIS

Licenciatura:	<input checked="" type="checkbox"/>	Pós-graduação:	<input type="checkbox"/>
Mestrado:	<input type="checkbox"/>	Doutoramento:	<input type="checkbox"/>
Outros cursos	<input checked="" type="checkbox"/>		

Especifique: Pós-Graduação em Filosofia (Dominante em Axiologia e Ética) na `Área de Especialização em Bioética – UCP Braga

Curso de formação de formadores: Não

Experiência como formador: Não

Outras funções desempenhadas: Especialista em enfermagem comunitária ARS IP ACES/Cávado 2- Gerês /Cabreira, unidade de saúde pública.

Entrega o conselho técnico da unidade de saúde pública.

Cogestora do diagnóstico da situação de saúde da população do ACES,

Integra a equipa coordenadora local do centro de saúde de Vila Verde.

Representante do ministério de saúde na CPCJ de Vila Verde.

Publicações, comunicações e projetos: CAVH - Carga de trabalho em função do TOSS - Publicado na revista portuguesa da medicina intensiva, ISSN0872-3087/JUN/94

1.º Encontro do UCC de Amares - Educação Saúde e Cidadania - Amares.

I Jornadas de gerontologia social - Oradora

INFORMAÇÃO DO FORMADOR

Nº de utilizador: 583520

Nome: Patrícia Daniela Abreu Bastos

Formador certificado na área/domínio da ação de formação: Não

HABILITAÇÕES ACADÉMICAS/PROFISSIONAIS

Licenciatura: Pós-graduação:
Mestrado: Doutoramento:
Outros cursos

Especifique: Pós-Graduada em Enfermagem de Cuidados Paliativos - Escola Superior de Enfermagem da Universidade do Minho, 2014;
Portadora de Certificado de Aptidão Profissional n.º EDF 462175/ DN

Curso de formação de formadores: Não

Experiência como formador: Não

Outras funções desempenhadas: Enfermeira, Unidade de Saúde Pública Gerês/Cabreira – ULS Braga;
Enfermeira, Grupo de Trabalho Cuidados Paliativos, ACeS Cávado II – Gerês/Cabreira;

Publicações, comunicações e projetos: Coautora do estudo de investigação “Cultura de Segurança nas Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI)”. Uma iniciativa da Unidade de Saúde Pública e Unidade de Saúde Familiar Vida +, do ACeS Cávado II – Gerês/Cabreira
Colaboração no Projeto “COVID-19 no Contexto de Saúde Escolar”, distinguido com Prémio de Boas Práticas em Saúde.

Participação no I Seminário de Investigação da UI&D da ESECVP – Alto Tâmega com comunicação/ e-póster
“Qualidade de Vida da Pessoa com Espondilite Ax
</style>

INFORMAÇÃO DO FORMADOR

Nº de utilizador: 625391

Nome: Isabelmaria Fernandes Costa

Formador certificado na área/domínio da ação de formação: Não

HABILITAÇÕES ACADÉMICAS/PROFISSIONAIS

Licenciatura: Pós-graduação:
Mestrado: Doutoramento:
Outros cursos

Curso de formação de formadores: Não

Experiência como formador: Não

Outras funções desempenhadas: ENFERMEIRA ESPECIALISTA EM ENFERMAGEM SAÚDE INFANTIL E PEDIÁTRICA - USF VIDA+, ULS BRAGA E.P.E

Publicações, comunicações e projetos: Não possui